

Política de privacidad (UE)

Esta política de privacidad describe los datos personales recopilados o generados (procesados) cuando utiliza el sitio web de North Coast Communication Spain, S.L. Esta Política describe los tipos de datos personales recopilados cuando utiliza nuestros Sitios y Aplicaciones y cómo se utilizan, comparten y protegen sus datos personales. También explica las opciones que tiene en relación con sus datos personales y cómo puede contactarnos.

¿Quién es responsable de tus datos personales?

North Coast Communication Spain, S.L.

NIF: ES-B65569717

Dir. postal: Av. De Les Corts Catalanes 5-7, Pl. 1 , 08173 Sant Cugat Del Vallés, España

Teléfono: +34 935458625

Correo electrónico: rgpd-gdpr@ncc-it.es

Registro Mercantil de Barcelona H. 414602, F. 31, T. 42696, Sec. Gral., Inscrp. 2ª

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita según la Directiva de protección de datos de la UE (95/46 / CE), con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarles a eventos organizados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en North Coast Communication Spain, S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilaremos los datos personales que nos envíe, por ejemplo, cuando nos solicita información o precios sobre productos, cuando realiza pedidos, cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o participa en promociones y eventos. Los datos personales que nos envía pueden, por ejemplo, incluir información de contacto, fecha de nacimiento y datos bancarios o de pago. Además, podemos recopilar ciertos datos personales de fuentes externas, como información de crédito y actualizaciones de direcciones.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Podemos utilizar su información personal para los siguientes propósitos:

Para crear y administrar su cuenta personal en North Coast Communication Spain

Para procesar sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios en línea

Para enviar notificaciones de mensajes del estado de entrega

Para contactarlo en caso de problemas con la entrega de sus artículos

Para responder a sus consultas y para informarle sobre nuevos servicios

Para enviar ofertas de marketing como promociones, boletines y revistas

Para notificar a los ganadores en campañas organizadas en línea

Para administrar su cuenta llevando a cabo verificaciones de crédito

Para hacer análisis con el fin de proporcionarle ofertas de mercadeo e información relevantes.

Para enviarle encuestas.

Para probar y mejorar nuestros sistemas mediante los cuales se brindan los servicios

Para evitar el mal uso o el uso inadecuado de nuestros servicios.

¿Cuándo recopilamos sus datos personales?

Al interactuar con nuestro sitio web, los datos se recopilan y comparten automáticamente con North Coast Communication Spain por las plataformas tecnológicas que brindan la experiencia. Por ejemplo, su navegador web o dispositivo móvil puede compartir ciertos datos con nosotros ya que esos dispositivos interactúan con el sitio web de North Coast Communication Spain. Se incluye más información sobre estas prácticas en la sección de Cookies a continuación.

Esta información incluye:

Identificación del dispositivo, estado de la llamada, acceso a la red, información de almacenamiento e información de la batería

Cookies, direcciones IP, encabezados de referencia, datos que identifican su navegador web y su versión, y balizas web y etiquetas

¿Dónde se almacenan sus datos personales?

Los datos que recopilamos de usted se almacenan dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"), pero también pueden transferirse y procesarse en un país fuera del EEE. Dicha transferencia de sus datos personales se llevará a cabo de conformidad con las leyes aplicables.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra pérdida, manipulación y acceso no autorizado. Adaptamos continuamente nuestras medidas de seguridad de acuerdo con el progreso tecnológico y la evolución.

¿Cuáles son tus derechos?

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted en cualquier momento (sin cargo una vez al año). Si sus datos son incorrectos, incompletos o irrelevantes, puede solicitar que se corrija o elimine la información. No podemos eliminar sus datos cuando existe un requisito de almacenamiento legal, como reglas de contabilidad o cuando existen otros motivos legítimos para guardar los datos, como las deudas pendientes de liquidación. Puede retirarnos su consentimiento

utilizando los datos para fines de marketing en cualquier momento. Puede contactarnos enviando un correo electrónico a rgpd-gdpr@ncc-it.es.

¿Cuáles son las otras tecnologías?

“JavaScript” y “Web Beacons” son técnicas estándares de Internet junto con “Cookies” para garantizar que un sistema pueda recopilar información (Java Scripts), puede almacenar esto en pequeños archivos de texto simples (cookies) y luego puede enviar (web beacons). Las cookies y otras tecnologías se utilizan en casi todos los sitios web existentes. Usamos estas tecnologías para lograr los objetivos:

Para que su visita y experiencia sea más fácil y personalizada

Para recordar datos personales para que no reciba la misma información o complete los mismos formularios

Para ofrecer funcionalidades especiales como el carrito de compras

Para medir las estadísticas del sitio web y mejorar el sitio web en función de esas estadísticas

Ofrecer ofertas y anuncios relevantes

Para identificar qué dispositivo está utilizando al visitar nuestro sitio web

Para registrar la cantidad de una oferta y / o anuncio que se muestra y basar esto en sus necesidades e intereses. De esta manera evitamos que vea las mismas actividades de marketing

¿Qué son las cookies de terceros?

Utilizamos cookies de terceros para recopilar estadísticas en forma agregada en herramientas de análisis como Google Analytics. Las cookies utilizadas son cookies permanentes y temporales (cookies de sesión). Con respecto al uso de cookies de terceros, nos gustaría referirnos a su propia política de privacidad y cookies:

Google

Linkedin

Copernica

Facebook

¿Qué cookies usamos?

Usamos cookies para rastrear el comportamiento de nuestro sitio web y obtener una idea de sus preferencias. Esto nos permite brindar servicios para mejorar la experiencia en línea de nuestros clientes. Usamos tres tipos de cookies:

Las cookies funcionales son necesarias para la funcionalidad básica del sitio y, por lo tanto, siempre están habilitadas. Estos incluyen cookies que le permiten ser recordado mientras explora nuestro sitio web en una sola sesión o, si lo solicita, de una sesión a otra. Ayudan a hacer posible el proceso de compra y pago, así como a resolver los problemas de seguridad y cumplir con las regulaciones.

Las cookies de rendimiento nos permiten mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web mediante el seguimiento del uso. En algunos casos, estas cookies mejoran la velocidad con la que podemos procesar su solicitud, nos permiten recordar las preferencias del sitio que ha seleccionado. La eliminación de estas cookies puede dar como resultado recomendaciones mal adaptadas y un rendimiento lento del sitio.

Las cookies de las redes sociales ofrecen la posibilidad de conectarlo a sus redes sociales y compartir contenido de nuestros Sitios a través de las redes sociales. La eliminación de estas cookies puede hacer que no pueda establecer un vínculo efectivo con Facebook, Twitter u otras redes sociales y / o que no le permita compartir contenido en las redes sociales.

Las cookies publicitarias (de terceros) recopilan información para ayudar a adaptar mejor la publicidad a sus intereses, tanto dentro como fuera de nuestros Sitios. En algunos casos, estas cookies implican el procesamiento de sus datos personales. La eliminación de estas cookies puede ocasionar que veas publicidad que no es tan relevante para ti.

Puede borrar fácilmente las cookies de su computadora o dispositivo móvil usando su navegador. Para obtener instrucciones sobre cómo manejar y eliminar cookies, busque en "Ayuda" en su navegador. Compilamos una lista de los navegadores más utilizados:

explorador de Internet

Mozilla Firefox

Google Chrome

Edge

Safari

Ópera

¿Usamos enlaces externos?

El sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web que no están bajo nuestra supervisión. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por la protección de la privacidad o el contenido de estos sitios web, pero ofrecemos estos enlaces para que sea más fácil para nuestros visitantes encontrar más información sobre temas específicos.

¿Cambios con respecto a nuestra política de privacidad y cookies? La ley aplicable y nuestras prácticas cambian con el tiempo. Si decidimos actualizar nuestra política, publicaremos los cambios en nuestro sitio web. Le recomendamos encarecidamente que lea nuestra política y que verifique regularmente cualquier cambio. Esta política se modificó por última vez en Abril de 2018.

¿Tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad y cookies?

Agradecemos las preguntas, comentarios y preocupaciones sobre nuestra política y prácticas de privacidad. Si desea hacer algún comentario o si tiene preguntas o inquietudes, contáctenos.